



Algemene Voorwaarden Duurzaam Holland BV.

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Duurzaam Holland BV. U leest hier wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u mogen verwachten. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80549837 en zijn onafscheidelijk van onze Overeenkomst of schriftelijke opdracht. Deze voorwaarden vervangen onze vorige algemene voorwaarden.

1. Definities

- 1.1. Duurzaam Holland BV (opdrachtnemer): dat zijn wij, gevestigd aan de Middelweg 30/32 (1488 AL) te Starnmeer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 80549837 (of een aan ons gekoppelde ondernemingen of onderaannemer).
- 1.2. Klant (opdrachtgever): dat bent u. U bent de persoon of het bedrijf met wie Duurzaam Holland BV schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Diensten: alle werkzaamheden die u als klant met ons ,Duurzaam Holland BV, bent overeengekomen. Deze werkzaamheden staan vermeld in de offerte of op de opdrachtbevestiging.
- 1.4. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Klant en Duurzaam Holland BV.

2. Overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, ook op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten. Alle andere voorwaarden of veronderstelde afspraken, die hierin niet vermeld staan, wijzen wij af, tenzij deze afspraken onderling schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.2. Wij hebben altijd het recht om onze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 2.3. Annulering of wijziging van de Overeenkomst door de Klant is mogelijk binnen 14 dagen na het geven van uw akkoord. Dit is vrijblijvend maar dient wel schriftelijk per email plaats te vinden, via email info@duurzaamhollandbv.nl. Ook Duurzaam Holland BV heeft een annulering of wijzigingsperiode van 14 dagen.
- 2.4. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Duurzaam Holland BV een door de Klant digitaal ondertekende, schriftelijk ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en vervolgens digitaal of schriftelijk accepteert.

2.5. De Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Duurzaam Holland BV uitdrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op het geaccepteerde overeenkomstblad, waaruit de Overeenkomst blijkt.

2.6. Duurzaam Holland BV behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, leveringsproblemen, transportproblemen, importheffingen, etc.) een vergelijkbaar of betere Installatie aan de Klant te leveren.

2.7. Duurzaam Holland BV behoudt zich het recht voor om een Overeenkomst ouder dan 1 maanden te annuleren en/of aan de Klant een nieuw prijsvoorstel te doen, wanneer de vertraging van de Installatiewerkzaamheden niet te wijten valt aan Duurzaam Holland BV en/of is ontstaan door onvoorziene omstandigheden en/of is ontstaan door toedoen van de Klant.

2.8. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van de Installatie zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

2.9. In onze Overeenkomst kan een isolatiewaarde worden vermeld. Deze isolatiewaarde is gebaseerd op een gemiddelde laagdikte. Isoleren is namelijk handwerk, plaatselijke fluctuaties zijn mogelijk.

2.10. Onze Overeenkomst bestaat uit een optelling van de werkzaamheden. Niet genoemde werkzaamheden vallen buiten de Overeenkomst.

2.11. Indien onze Overeenkomst is gebaseerd op gegevens, tekeningen e.d., die u als Klant bij de aanvraag heeft verstrekt. En wanneer blijkt dat deze gegevens onjuist waren, mogen wij de prijzen aanpassen of de Overeenkomst per direct opzeggen. Uiteraard gebeurt dit na persoonlijk overleg.

2.12. Onze schouw is geen bouwkundige inspectie of onderzoek. Gebreken die wij op dat moment constateren zullen wij u melden. Aan onze vrijblijvende schouw kunnen geen rechten worden ontleend.

2.13. Wanneer u een Overeenkomst heeft ontvangen met een korting en er is sprake van minderwerk, zal deze korting evenredig worden verrekend.

2.14. Onze overeenkomst is onder voorbehoud van typ- en zgn. systeemfouten (automatiseringsfouten). Voor de gevolgen van deze fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

2.15. Wanneer u na de annuleer of wijzigingsperiode van 14 dagen (zie 2.3.) uw Overeenkomst annuleert, mogen wij per order € 350,00 excl. BTW (€ 423,50 incl. BTW) annuleringskosten aan u doorberekenen. Wanneer u de Overeenkomst binnen 14 dagen voor aanvang annuleert brengen wij 50% van de Overeenkomst in rekening.



2.16. Wanneer u een (aan-)betaling heeft gedaan en u herroept (geldig) uw opdracht, zullen wij - na de schriftelijke bevestiging - binnen 14 dagen het betaalde bedrag aan u terugbetalen.

3. Verplichtingen van Duurzaam Holland BV.

3.1. Duurzaam Holland BV zal het werk op de juiste manier uitvoeren, volgens de bepalingen van de Overeenkomst die we met u zijn aangegaan.

3.2. Wij doen ons best om de werkzaamheden op de afgesproken dag en tijd uit te voeren. Soms loopt de planning niet zoals verwacht door bijv. tegenvallende werkzaamheden, weersomstandigheden of een technische storing. Wij kunnen om welke reden dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte gevolgschade, zoals bijv. een opgenomen vrije dag.

3.3. Wij willen schade voorkomen. Wij vragen u ons te wijzen op gebreken in constructies en materialen van het object waaraan gewerkt wordt. Dit geldt ook voor materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door deze gebreken of het niet melden ervan.

3.4. Wanneer er tijdens de bezichtiging of voorafgaand aan de uitvoering technische complicaties, gebreken of onjuistheden ontdekt worden, die een uitvoering in lijn van de geldende richtlijnen onmogelijk maken, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere gevolgen

3.5. Duurzaam Holland BV zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

3.6. Duurzaam Holland BV is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

3.7. In geval van schade ten gevolge van de Installatiewerkzaamheden kan Duurzaam Holland BV enkel en alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemers.

3.8. Mocht de Installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

3.9. Duurzaam Holland BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door de Installatie lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

4. Verplichtingen van de Klant

4.1. U stelt Duurzaam Holland BV in de gelegenheid het werk onbelemmerd en aaneengesloten te verrichten. Er dient iemand thuis te zijn op de afgesproken dag en tijd om ons toegang te geven tot de woning of het pand.

4.2. Parkeerkosten zijn altijd voor uw rekening. Indien er geen parkeergelegenheid is en ons team de geplande werkzaamheden niet kan uitvoeren, zal Duurzaam Holland BV € 350,00 excl. BTW (€ 423,50 incl. BTW) voorrijkosten in rekening brengen.

4.3. U stelt water en elektriciteit ter beschikking. De kosten voor elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Klant.

4.4. Op de werkplek mag geen asbest aanwezig zijn. Het laten verwijderen van asbest is altijd uw verantwoording en voor uw rekening.

4.5. De verantwoordelijkheid voor de werking van de Installatie ligt bij de Klant. Storingen of defecten zullen terstond aan Duurzaam Holland BV worden gemeld.

4.6. De Klant is verplicht de Installatie overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken.

4.7. De Klant dient de ruimte van de omvormer te voorzien van een goed WiFi signaal, wanneer dit signaal niet goed is kan de monitoringapp niet worden gekoppeld.

4.8. Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

4.9. Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een schriftelijke akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.

4.10. De Klant vrijwaart Duurzaam Holland BV en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de Installatie zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

4.11. De kruipruimte is vaak een krappe ruimte, zeker in combinatie met technische apparatuur. Wij vragen u daarom internetkabels en andere loshangende kabels te bundelen, waardoor technische storingen worden voorkomen. Mocht er onverhoopt een storing optreden, is deze altijd voor uw rekening.

4.12. 5 Het wijzigen van een bevestigde afspraak kan kosteloos, mits dit digitaal en minimaal 48 uur van tevoren gedaan wordt. Bij annulering of wijziging minder dan 48 uur voor de geplande afspraak mag Duurzaam Holland BV € 350,00 excl. BTW (€ 423,50 incl. BTW) annuleringskosten in rekening brengen.

4.13. De klant is verantwoordelijk voor het wel of niet op de hoogte stellen van de burens m.b.t. onze werkzaamheden. Dat kan nodig voor bijv. het betreden van de aangrenzende tuin of oprit, het vrijhouden van parkeerterrein, geluidsoverlast tijdens de nachtdienst of conflicterende werkzaamheden die zorgen voor stagnatie. Bij stagnatie of staken van de werkzaamheden kunnen er kosten aan u doorberekend worden.

4.14. De klant is verantwoordelijk om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg.

5. Prijs en betaling

5.1. Na de oplevering van de werkzaamheden dient de Klant binnen 2 dagen na ontvangst van factuur te betalen.

5.2. De Overeenkomst van Duurzaam Holland BV vermeldt de volledige kosten van de installatie en eventuele aanverwante producten.

5.3. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal Duurzaam Holland BV de verschuldigde koopsom inclusief btw doorrekenen aan de Klant.



5.4. Duurzaam Holland BV heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn (betaal)verplichtingen voldoet.

5.5. Bij wanbetaling ontvangt de Klant altijd eerst een schriftelijke ingebrekestelling (aanmaning) met alsnog een betalingstermijn van 5 dagen (die ingaat op de dag van verzending hiervan).

5.6. Wanneer u de factuur niet voldoet mogen wij u een wettelijke rente in rekening brengen, evenals buitengerechtigde incassokosten.

5.7. Daarnaast kunnen wij besluiten de vordering over te dragen aan een incassobureau. Ook deze kosten zullen aan u worden doorberekend.

6. Garantie

6.1. Productgarantie: garantie op de werking van de Installatie. Ook wel fabrieksgarantie genoemd, termijn zoals vermeld in de Overeenkomst. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst;

6.2. Installatiegarantie: garantie op de werkzaamheden.

6.3. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan de Installatie. Duurzaam Holland BV zal vervolgens onderzoek starten en het daadwerkelijke probleem verhelpen.

6.4. Bij het niet functioneren van de Installatie zal Duurzaam Holland BV de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden.

6.5. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

6.6. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend door Duurzaam Holland BV of onderaannemers in opdracht van Duurzaam Holland BV verricht worden.

6.7. Wanneer wij verantwoordelijk zijn voor schade, ontstaan tijdens onze werkzaamheden, vergoeden wij de herstelkosten. Wanneer herstel niet mogelijk is, zullen wij met u in overleg gaan over de compensatie.

6.8. De volgende situaties zijn uitgesloten van garantie: -

- Schade door (constructieve) gebreken of achterstallig onderhoud.
- Indien de (zonnestroom-)Installatie is ontkoppeld met de WiFi door toedoen van de Klant.
- Schade die niet terug te voeren is op het materiaal en/of de montage.
- Schade door bouwkundige onjuistheden (bouwfouten) of verrassingen.

6.9. U kunt alleen aanspraak maken op garantie op de werkzaamheden, wanneer het volledige factuurbedrag is voldaan.

6.10. U als Klant bent de garantiedrager. De garantie is niet overdraagbaar aan derden.

7. Kwaliteit

7.1. Wanneer u gebreken constateert, dient u deze binnen 14 dagen - digitaal via email info@duurzaamhollandbv.nl - aan ons te melden, onderbouwd met foto's.

7.2. Wanneer u een gebrek ontdekt, krijgen wij - of de door ons aangewezen deskundige - van u de gelegenheid onderzoek te verrichten, zodat we - voor beide partijen - tot een oplossing kunnen komen en een mogelijke aansprakelijkheid kunnen bepalen.

7.3. Het herstellen van schade vindt altijd plaats in overleg met u en Duurzaam Holland BV. Overeenkomsten en prijzen voor herstel worden vooraf gecommuniceerd. Duurzaam Holland BV moet altijd de gelegenheid krijgen om eventuele gebreken zelf te herstellen. Facturen van herstel zonder voorafgaand overleg kunnen niet door ons worden geaccepteerd.

8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht is Duurzaam Holland BV vrij van verplichtingen.

8.2. Wij zijn met sommige werkzaamheden afhankelijk van het weer. Bij extreme hitte of lage(re) buitentemperaturen, harde wind of hevige regenval kunnen sommige werkzaamheden - i.v.m. veiligheid of kwaliteitswaarborg - niet verantwoord zijn. Dit is voor ons overmacht.

8.3. Onze werkzaamheden bestaat uit mensenwerk. Wanneer wij onze afspraak i.v.m. ziekte, quarantaine of andere overheidsmaatregelen niet kunnen uitvoeren, is dit overmacht.

8.4. Andere vormen van overmacht zijn bijv. stakingen, brand, overstroming, waterschade, oorlogen en opstanden, bedrijfs-, energie- en internetstoringen, niet of niet-tijdige leveringen door leveranciers of het niet (op tijd) krijgen van vergunningen door de overheid.

8.5. Wanneer de overmachtssituatie van blijvende aard is of wanneer deze langer dan 3 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. Hierbij heeft de andere partij geen recht op enige schadevergoeding.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1. De Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

9.2. Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening vragen wij u ons te informeren, zodat wij gezamenlijk kunnen kijken naar een oplossing. Dit dient digitaal bevestigd te worden via email info@duurzaamhollandbv.nl.

9.3. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

Tenslotte

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben over onze algemene voorwaarden, dan horen wij dit graag.

Duurzaam Holland BV.
Middelweg 30/32
1488 AL Starnmeer
085-5055353

info@duurzaamhollandbv.nl

KvK 80549837

btw NL NL826551956B01